

Правила предоставления услуги «Выбор места» ООО «Авиапредприятие «Северсталь»

1. Общие положения.

- 1.1. Под предоставлением дополнительной Услуги «Выбор места» (далее — Услуга) подразумевается предоставление пассажиру класса Эконом или Бизнес, права выбора по его желанию определенного места в салоне воздушного судна (далее — ВС) (при наличии и доступности места).
- 1.2. Услуга предоставляется на регулярных рейсах ООО «Авиапредприятие «Северсталь».
- 1.3. Пассажиру класса Эконом предоставляется право выбора мест различных категорий: стандартных мест в салоне «Эконом», мест повышенной комфортности с увеличенным пространством для ног в салоне «Эконом», мест повышенной комфортности в салоне «Бизнес» при условии отсутствия бизнес компоновки.
- 1.4. Пассажиру класса Бизнес предоставляется право выбора мест в салоне «Бизнес».
- 1.5. ООО «Авиапредприятие «Северсталь» оставляет за собой право ограничивать предоставление Услуги для различных типов ВС и на различных маршрутах в соответствии с техническими возможностями.
- 1.6. Заказ Услуги доступен для пассажиров, имеющим подтвержденное бронирование или оплаченный авиабилет в классе обслуживания Эконом с подтвержденным бронированием.
- 1.7. Заказ Услуги недоступен:
 - пассажирам, имеющим билеты с неподтвержденным бронированием;
 - депортированным пассажирам, конвоируемым пассажирам;
 - для групповых перевозок;
 - для пассажиров, перевозящих животных в салоне;
 - для детей без сопровождения взрослых.

2. Оформление, оплата и порядок оказания Услуги.

- 2.1. Приобрести Услугу возможно на официальном сайте www.severstal-avia.ru, в колл-центре, в собственных кассах продаж.
- 2.2. Предоставляемая Услуга является платной, плата за Услугу взимается за полетный сегмент, за исключением пассажиров с билетами класса Бизнес. Пассажирам с билетами класса Бизнес Услуга предоставляется бесплатно.
- 2.3. Услуга может быть оформлена в процессе бронирования авиабилета.
- 2.4. Услуга может быть оформлена в любое время после приобретения билета, но не позже чем за 4 часа до вылета рейса.
- 2.5. Стоимость Услуги зависит от категории выбранного места (стандартное место или место повышенной комфортности с увеличенным пространством для ног), от расположения выбранного стандартного места в салоне ВС — в начале салона, в основной части салона и расположения места в ряду кресел (у окна, в проходе или в центре).
- 2.6. Результатом оформления услуги является закрепление выбранного места в салоне самолета. После оплаты услуги пассажиру выдается электронный многоцелевой документ (EMD), при оплате услуги на сайте EMD направляется по адресу электронной почты, указанному при бронировании.
- 2.7. Услуга будет являться оказанной по факту пролета пассажира на забронированном месте после оплаты услуги и оформления электронного многоцелевого документа.
- 2.8. Регистрация пассажира осуществляется на место, закрепленное за пассажиром. В исключительных ситуациях ООО «Авиапредприятие «Северсталь» оставляет за собой право изменения места в целях соблюдения правил безопасности полета или правил размещения на борту ВС отдельных категорий пассажиров.
- 2.9. При изменении расписания, замене типа ВС, замене ВС на ВС с другой компоновкой салона Эконом, в целях сохранения за пассажиром заказанной услуги ООО «Авиапредприятие «Северсталь» осуществляет переназначение забронированного места в автоматическом режиме, но не гарантирует сохранение номера назначенного места. При этом ООО «Авиапредприятие «Северсталь» предпримет возможные меры для сохранения совместного размещения пассажиров, забронировавших услугу в одном бронировании.

3. Изменение услуги, возврат.

- 3.1. Изменение пассажиром выбранного места после оплаты услуги не производится, для изменения места производится возврат и оформление новой услуги.
- 3.2. Стоимость оплаченной услуги возвращается пассажиру в полном объеме в каждом из следующих случаев:
 - добровольный отказ пассажира от перевозки за 24 часа и более до вылета рейса;
 - внесение пассажиром изменений в условия перевозки (изменение, дат перевозки, маршрута и т.п.), переоформление услуги не производится;
 - отказ пассажира от Услуги до вылета рейса.

3.3. Вынужденный возврат денежных средств за Услугу производится:

- в соответствии со ст. 227 Федеральных авиационных правил «общие правила воздушных перевозок пассажиров, багажа, грузов и требования к обслуживанию пассажиров, грузоотправителей, грузополучателей», утвержденных приказом Минтранса России от 28.06.2007 г. № 82;
- в связи с внесением изменений в Услугу, аннуляция выбранного места со стороны ООО «Авиапредприятие «Северсталь» в случаях: замены ВС на ВС с другой компоновкой салона Эконом или пересадки пассажира на новый рейс при отмене рейса или потере пассажиром стыковки на рейс с заказанной услугой.

3.4. Способ получения возврата стоимости Услуги определяется в соответствии со способом оплаты Услуги при покупке.

3.5. Возврат денежных средств, оплаченных за Услугу, производится по месту приобретения услуги.

3.6. Для оформления вынужденного возврата Услуги, необходимо заполнить и отправить заявление на вынужденный возврат и приложить к заявлению скан-копии всех необходимых подтверждающих документов.

4. Условия размещения и ограничения по предоставлению Услуги.

4.1. При выборе Услуги не разрешается размещение на местах у аварийных выходов следующих категорий пассажиров:

- пассажиров в младенцами;
- пассажиров до 18 лет;
- перевозки багажа в салоне на пассажирском месте;
- пассажиров из числа инвалидов и других лиц с ограниченными возможностями;
- беременных женщин;
- несопровождаемых детей;
- пассажиров с животными в салоне;
- пассажиры, заказавшие Услугу
- пассажиры, принятые к перевозке под стражей и/или депортированные.

В случае оформления Услуги для пассажиров указанных категорий, авиакомпания имеет право пересадить таких пассажиров на другие места без компенсации стоимости оплаты Услуги.

4.2. Условия размещения в салоне самолета, при выборе Услуги для пассажиров с младенцами на местах не оборудованными дополнительными кислородными масками:

- разрешено размещение пассажира с одним младенцем только по правой стороне салона (сторона с местами DF), не разрешается размещение одновременно двух пар пассажиров с младенцами в одном ряду по правой стороне салона (сторона с местами DF). Данное требование применимо только для типа ВС CRJ-200;
- разрешено размещение пассажира с одним младенцем по обеим сторонам салона (стороны с местами AC и DEF), не разрешается размещение одновременно двух пар пассажиров с младенцами в одном ряду по одной стороне салона. Данное требование применимо только для типа ВС RRJ-100;

В случае оформления Услуги с нарушением размещения пассажиров с младенцами, авиакомпания имеет право пересадить таких пассажиров на другие места без компенсации стоимости оплаты Услуги.