

Правила предоставления дополнительной услуги «Выбор места» (далее -Услуга) на регулярных рейсах ООО «Авиапредприятие «Северсталь».

1. Общие положения.

1.1. Под предоставлением дополнительной Услуги «Выбор места» (далее - Услуга) подразумевается предоставление пассажиру класса Эконом или Бизнес, права выбора по его желанию определенного места в салоне воздушного судна (далее - ВС) (при наличии и доступности места).

1.2. Услуга предоставляется на регулярных рейсах ООО «Авиапредприятие «Северсталь».

1.3. Пассажиру класса Эконом предоставляется право выбора мест различных категорий: стандартных мест в салоне «Эконом», мест повышенной комфортности с увеличенным пространством для ног в салоне «Эконом», мест повышенной комфортности в салоне «Бизнес» при условии отсутствия бизнес компоновки.

1.4. Пассажиру класса Бизнес предоставляется право выбора мест в салоне «Бизнес».

1.5. ООО «Авиапредприятие «Северсталь» оставляет за собой право ограничивать предоставление Услуги для различных типов ВС и на различных маршрутах в соответствии с техническими возможностями.

1.6. Заказ Услуги доступен для пассажиров, имеющим подтвержденное бронирование или оплаченный авиабилет в классе обслуживания Эконом или Бизнес с подтвержденным бронированием.

1.7. Заказ Услуги недоступен:

- пассажирам, имеющим билеты с неподтвержденным бронированием;
- депортированным пассажирам, конвоируемым пассажирам;
- для групповых перевозок;
- для пассажиров, перевозящих животных в салоне;
- для детей без сопровождения взрослых.

2. Оформление, оплата и порядок оказания Услуги.

2.1. Приобрести Услугу возможно на официальном сайте www.severstal-avia.ru, в колл-центре, в собственных кассах продаж.

2.2. Предоставляемая Услуга является платной, плата за Услугу взимается за полетный сегмент. Пассажирам с билетами класса Бизнес Услуга предоставляется бесплатно.

2.3. Услуга может быть оформлена в процессе бронирования авиабилета.

2.4. Услуга может быть оформлена в любое время после приобретения билета, но не позже чем за 4 часа до вылета рейса.

2.5. Стоимость Услуги зависит от категории выбранного места (стандартное место или место повышенной комфортности с увеличенным пространством для ног и пр.), от расположения выбранного стандартного места в салоне ВС – в начале салона, в основной части салона и расположения места в ряду кресел (у окна, в проходе или в центре).

2.6. Результатом оформления услуги является закрепление выбранного места в салоне самолета. После оплаты услуги пассажиру выдается электронный многоцелевой документ (EMD), при оплате услуги на сайте EMD направляется по адресу электронной почты, указанному при бронировании.

2.7. Услуга будет являться оказанной по факту пролета пассажира на забронированном месте после оплаты услуги и оформления электронного многоцелевого документа.

2.8. Регистрация пассажира осуществляется на место, закрепленное за пассажиром. В исключительных ситуациях ООО «Авиапредприятие «Северсталь» оставляет за собой право изменения места в целях соблюдения правил безопасности полета или правил размещения на борту ВС отдельных категорий пассажиров.

2.9. При изменении расписания, замене типа ВС, замене ВС на ВС с другой компоновкой салона Эконом, в целях сохранения за пассажиром заказанной услуги ООО «Авиапредприятие

«Северсталь» осуществляет переназначение забронированного места в автоматическом режиме, но не гарантирует сохранение номера назначенного места. При этом ООО «Авиапредприятие «Северсталь» предпримет возможные меры для сохранения совместного размещения пассажиров, забронировавших услугу в одном бронировании.

3. Изменение услуги, возврат.

3.1. Изменение пассажиром выбранного места после оплаты услуги не производится, для изменения места производится возврат и оформление новой услуги.

3.2. Стоимость оплаченной услуги возвращается пассажиру в полном объеме в каждом из следующих случаев:

- добровольный отказ пассажира от перевозки;
- внесение пассажиром изменений в условия перевозки (изменение, дат перевозки, маршрута и т.п.), переоформление услуги не производится;
- отказ пассажира от Услуги до вылета рейса.

3.3. Вынужденный возврат денежных средств за Услугу производится:

– в соответствии со ст. 227 Федеральных авиационных правил «общие правила воздушных перевозок пассажиров, багажа, грузов и требования к обслуживанию пассажиров, грузоотправителей, грузополучателей», утвержденных приказом Минтранса России от 28.06.2007 г. №82;

– в связи с внесением изменений в Услугу, аннуляция выбранного места со стороны ООО «Авиапредприятие «Северсталь» в случаях: замены ВС на ВС с другой компоновкой салона Эконом или пересадки пассажира на новый рейс при отмене рейса или потере пассажиром стыковки на рейс с заказанной услугой. При этом, если пассажир будет пересажен на новое место в такой же ценовой категории или выше, услуга будет считаться оказанной и не подлежит возврату.

3.4. Способ получения возврата стоимости Услуги определяется в соответствии со способом оплаты Услуги при покупке.

3.5. Возврат денежных средств, оплаченных за Услугу, производится по месту приобретения услуги.

3.6. Для оформления вынужденного возврата Услуги, необходимо заполнить и отправить заявление на вынужденный возврат и приложить к заявлению скан-копии всех необходимых подтверждающих документов.

4. Условия размещения и ограничения по предоставлению Услуги.

4.1. Во исполнение правил по безопасности полётов не допускается размещение следующих категорий пассажиров в ряду аварийного выхода:

- дети от 2 до 12 лет и/или младенцы (до 2 лет) независимо от наличия сопровождающих их лиц;
- несопровождаемые дети независимо от возраста;
- беременные женщины;
- пассажиры с ограничениями жизнедеятельности, включая пассажиров, перевозящих медицинское оборудование (концентратор кислорода, кислородная подушка, кислородный баллон, костыли, трость и др.);
- пассажиры, габариты которых не позволяют быстро выполнить необходимые действия в случае экстренной эвакуации (критерием больших габаритов служит необходимость использования удлинительного ремня безопасности);
- пассажиры, принятые к перевозке под стражей и/или депортированные/недопущенные пассажиры;
- пассажиры, перевозящие животных в салоне ВС.
- пассажиры моложе 18 лет (на кресле непосредственно у аварийного выхода);
- пассажиры, не говорящие на русском или английском языках (на кресле непосредственно у аварийного выхода)
- пассажиры, заказавшие услугу перевозки багажа в салоне на пассажирском месте.

В целях обеспечения безопасности полета или в целях соблюдения правил размещения отдельных категорий пассажиров на борту воздушного судна работник авиакомпании имеет право пересадить пассажира на другое место. В данном случае стоимость услуги возвращается в полном объеме.

4.2. Условия размещения в салоне самолета, при выборе Услуги для пассажиров с младенцами на местах не оборудованных дополнительными кислородными масками:

– разрешено размещение пассажира с одним младенцем только по правой стороне салона (сторона с местами DF), не разрешается размещение одновременно двух пар пассажиров с младенцами в одном ряду по правой стороне салона (сторона с местами DF). Данное требование применимо только для типа ВС CRJ-200;

– разрешено размещение пассажира с одним младенцем по обеим сторонам салона (стороны с местами AC и DEF), не разрешается размещение одновременно двух пар пассажиров с младенцами в одном ряду по одной стороне салона. Данное требование применимо только для типа ВС RRJ-100;

В случае оформления Услуги с нарушением размещения пассажиров с младенцами, авиакомпания имеет право пересадить таких пассажиров на другие места без компенсации стоимости оплаты Услуги.